

2023 年黄骅市城乡环卫一
体化项目
绩效评价报告
(政府性基金预算项目)

项目名称：2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目

委托单位：沧州渤海新区黄骅市财政局

项目单位：黄骅市城市管理综合行政执法局

评价机构：黄骅市昕辰会计咨询服务有限公司



目 录

一、项目概述	1
二、主要经验及做法	2
三、存在的主要问题	2
四、建议改进的举措	3
前言	4
一、项目基本情况	5
（一）概况	5
（二）项目绩效目标	7
二、绩效评价工作情况	8
（一）绩效评价目的	8
（二）绩效评价工作方案制定过程	8
（三）绩效评价原则、评价方法	8
（四）数据采集方法及过程	9
（五）绩效评价实施过程	11
三、评价结论及绩效分析	12
（一）评价结论	12
（二）具体绩效分析	12
1、项目决策	13
2、项目管理	15
3、项目产出	16
4、项目效益	18
四、存在的问题和建议	20
（一）存在的主要问题	20
（二）建议改进的举措	20
五、其他需说明的问题	20

摘 要

一、项目概述

城乡环卫一体化是按照科学发展观的要求，将城市与农村的环卫工作放在同等重要的位置，通过统一规划，统一安排，科学有序地开展城乡环境卫生一体化工作，彻底解决农村环卫事业发展滞后、垃圾围村、环境脏乱差的问题，实施城乡环卫一体化是新农村建设的一项基础性工程是实现村容整洁的有效手段，也是贯彻落实科学发展观，实现城乡统筹、构建和谐社会的重要环节，它能从根本上治理农村脏乱差的现状，改善农村人居环境。

我市现有城乡环卫市场化作业合同已于 2022 年 4 月 18 日到期，为保证城乡环卫作业的连续性、不断提升作业水平，按照既利于环卫作业又有充分竞争、强化监管的原则，将全市 311 个村庄分为五个标段。其中，一标段为南排河镇，共计 21 个村庄；二标段为羊二庄镇、旧城镇，共计 88 个村庄；三标段为黄骅镇（不包含城中 16 村）、常郭镇（暂未有转运站，转运站运行费用于转运站启用后支付），共计 74 个村庄；四标段为滕庄子镇、官庄乡、羊三木乡共计 56 个村庄；五标段为吕桥镇、齐家务镇，共计 72 个村庄。

根据财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预[2011]285号）、《关于加强政府投资基金管理提高财政出资效益的通知》（财预[2020]7号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），为了进一步加强财政支出绩效管理，受黄骅市财政局的委托，黄骅市昕辰会计咨询服务有限公司开展 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目绩效评价工作。

运用经过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目财政支出绩效进行客观评价，最终评分结果：绩效评价分值为 78.5 分，绩效考核等级为“中”。

二、主要经验及做法

本次评价的 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目，整体在资金管理、项目管理、人员管理等方面上有较好的做法，主要经验如下：

2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目管理级次和职责明确。黄骅市城市综合管理行政执法局作为项目主管部门，在本项目中以政策和制度明确相应的职责；将项目的财政支出预算资金纳入部门预算统一管理以完善的项目组织机制、科学的项目管理制度保障了项目顺利运行，责任落实基本到位，确保项目依法依规有序开展。

三、存在的主要问题

在本项目评价过程中，项目组亦发现项目存在的不足主要有以下方面：

1. 项目单位对环卫公司监管不到位，未按照《城乡环卫一体化合同》要求对环卫公司人员、车辆、设备进行审核备案、未留存环卫公司人员考勤表；部分标段环卫车辆 GPS 的平台已经超期，未及时续费，并且各标段环卫公司均未将环卫清扫车辆登录 GPS 平台进行统一监管；

2. 发现部分村庄垃圾清运不及时，多个垃圾桶满溢，未能做到垃圾日产日清，且个别村内存在露天垃圾堆放的情况；部分乡镇有大量建筑垃圾堆积情形；部分乡镇坑塘清理不到位，连村路两侧垃圾较多、部分村内卫生情况较差，村内小广告清理不及时；

3. 清扫工人作业时间段内，清扫工人出勤稀少，部分村内未发现环卫人员出勤，且有部分环卫工人未能按规定进行着装；

4. 通过调取各标段环卫清扫车辆的里程表发现，部分标段个别车辆里程超低，与台账登记的工作量严重不符，后经实地走访和调查，发现环卫清扫车出勤率远低于台账登记的频率；

5. 通过实地走访核查各标段环卫工人情况，发现各标段实际的环卫工人数量和文件要求的人员数量存在一定偏差，其中康洁科技集团有限公司实际人员姓名和该公司提供的工资表人员姓名不符情况较多；

6. 通过走访各标段环卫工人得知，各标段环卫公司均有不同程度的工资拖欠情况（少则四个月，多则八个月）。

四、建议改进的举措

建议项目单位加强检查监督，做好质量巡查、回检，及时发现、整改存在的质量问题。加强环保卫生宣传工作，开通群众反馈渠道，及时接受群众反馈，加强部门协作和信息反馈，督促环卫公司及时整改，从而进一步提高清扫保洁时效和清扫质量。

积极引导市民参与环境的管理，自觉维护环境卫生，做到垃圾入桶，不随意倾倒、抛洒垃圾，减少对环境污染，从而从源头降低环卫作业强度。采取流动宣传、交叉路警示提醒、完善举报奖励制度，引导市民参与等多种有效途径，减少和杜绝随意丢弃和车窗抛物现象，巩固道路清扫保洁效果。

关注环卫公司工资发放情况，不定期随访环卫工人，如有拖欠工资情况，及时督促环卫公司进行工资发放工作。

2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目 绩效评价报告

前言

财政支出绩效评价从深化部门预算改革，加强预算绩效管理的实际需要出发，通过科学合理的方法，客观公正地评价财政资金使用的经济性、效率性和效益性，是强化部门预算支出责任，改善财政支出管理、优化资源配置以及提高公共服务水平的重要手段。

根据财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预[2011]285号）、为了进一步加强财政支出绩效管理，我公司受渤海新区黄骅市财政局委托，对2023年黄骅市城乡环卫一体化项目开展绩效评价工作。

绩效评价工作运用通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对2023年黄骅市城乡环卫一体化项目进行客观评价，最终形成评价结果。

一、项目基本情况

(一) 概况

1、立项背景及目的

(1) 项目背景

城乡环卫一体化是按照科学发展观的要求，将城市与农村的环卫工作放在同等重要的位置，通过统一规划，统一安排，科学有序地开展城乡环境卫生一体化工作，彻底解决农村环卫事业发展滞后、垃圾围村、环境脏乱差的问题，实施城乡环卫一体化是新农村建设的一项基础性工程是实现村容整洁的有效手段，也是贯彻落实科学发展观，实现城乡统筹、构建和谐社会的重要环节，它能从根本上治理农村脏乱差的现状，改善农村人居环境。

(2) 项目立项目的

我市现有城乡环卫市场化作业合同已于 2022 年 4 月 18 日到期，为保证城乡环卫作业的连续性、不断提升作业水平，按照既利于环卫作业又有充分竞争、强化监管的原则，将全市 311 个村庄分为五个标段。其中，一标段为南排河镇，共计 21 个村庄；二标段为羊二庄镇、旧城镇，共计 88 个村庄；三标段为黄骅镇(不包含城中 16 村)、常郭镇(暂未有转运站，转运站运行费用于转运站启用后支付)，共计 74 个村庄；四标段为滕庄子镇、官庄乡、羊三木乡共计 56 个村庄；五标段为吕桥镇、齐家务镇，共计 72 个村庄。

2、预算资金来源及使用情况

(1) 资金来源

2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目预算资金 6752 万元，资

金全部为财政资金。

（2）资金使用情况

该项目预算金额为 6752 万元，截至 2023 年 12 月 31 日，实际到位投资资金 5700 万元，资金到位率为 84.42%；实际支出资金 5700 万元，项目总预算执行率为 100%。

3、项目实施情况

1. 2022 年 3 月黄骅市城市管理综合行政执法局上报《关于城乡环卫市场化作业招标工作请示》；

2. 2022 年 3 月 16 日黄骅市人民政府召开专题会议，会议听取了市城管局关于城乡环卫市场化作业招标工作请示的汇报。会议认为，鉴于我市现有城乡环卫市场化作业合同将于 2022 年 4 月 18 日到期，为保证城乡环卫作业的连续性、不断提升作业水平，要抓紧推进城乡环卫市场化作业招标工作；

3. 2022 年 3 月 18 日黄骅市城市管理综合行政执法局委托黄骅市启源工程管理服务有限公司对黄骅市城乡环卫一体化项目进行招标工作；

4. 2022 年 4 月 20 日黄骅市启源工程管理服务有限公司在沧州市公共资源交易平台开标，确定了五个标段的中标方，一标段中标方为天津市宏舜物业管理服务有限公司，二标段中标方为康洁科技集团有限公司，三标段中标方为黄骅市富骅市政工程有限公司，四标段中标方为河北昂月环境工程有限公司，五标段中标方为山东银湾物业集团有限公司；

5. 2022 年 5 月，黄骅市城市管理综合行政执法局与中标方签订城乡环卫一体化合同；

6. 2022年6月，各中标方进场进行清扫清运工作；

4、项目组织及管理

项目预算单位是黄骅市城市管理综合行政执法局。黄骅市城市管理综合行政执法局财政支出部门预算编制，落实财政项目资金；下达年度计划，项目的建设监管，对项目效果进行考核管理；对专项资金到位和实际使用情况进行监管。

黄骅市城市管理综合行政执法局负责上报年度实施计划和资金计划、预算经费申报、进行合同（协议）的签订，执行黄骅市城乡环卫一体化项目施工全过程管理，配合验收并做好所有档案资料的收集和汇总等工作。

（二）项目绩效目标

根据《预算项目绩效表》等文件，该项目设立的总目标是：加强环境卫生管理，建设城乡环卫一体化，提升地区卫生环境。

项目主管部门对绩效目标补充和细化如下：

1、产出指标：

（1）时效指标：城乡环卫清扫清运实际完成时间小于等于计划完成时间 <0 ；

（2）成本指标：实际所耗费的支出在计划成本内 $\geq 0\%$ ；

（3）数量指标：城乡环卫清扫清运按照计划要求全部完成 $=100\%$ ；

（4）质量指标：城乡环卫清扫清运等工作按要求计划完成既定标准的比例 $=100\%$ 。

2、效益指标

（1）社会效益指标：加强城乡环卫管理，提升地区环境卫生

达标；

(2) 可持续影响指标：建立后期长效运行管护机制 建立；

3、满意度指标

服务对象满意度指标：项目单位对项目实施的满意度 $\geq 100\%$

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价目的

财政支出绩效评价旨在通过评价改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平，提高项目财政资金使用效率和效果。该项目旨在通过评价 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目的实施情况，包括项目资金产生的绩效以及为产生绩效所历经的各管理环节过程，以总结经验、发现问题、改进措施，不断提高财政资金支出项目的管理和绩效。

(二) 绩效评价工作方案制定过程

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组按照逻辑分析法独立研制科学的指标体系。本次绩效评价指标体系由绩效评价指标体系表和基础表构成。绩效评价指标体系表按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、项目效益四部分内容。评价指标遵循相关性原则、重要性原则、可比性原则、系统性原则和经济性原则设置。绩效评价指标体系表为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。绩效评价工作方案根据专家评审进行和修改和补充最终形成绩效评价指标体系。

(三) 绩效评价原则、评价方法

1、绩效评价原则

绩效评价遵循科学规范原则、公正公开原则、分级分类原则以及绩效如下相关原则：

(1) 科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

(3) 绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、评价方法

本项目绩效评价方法主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法等。绩效评价方法主要包括：

(1) 成本效益分析法，是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法，是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法，是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 公众评判法，是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(四) 数据采集方法及过程

数据来源主要包括由被评价单位提供的制度文件、预算资料、

财务账册、与相关单位进行访谈以及对民众进行问卷调查。评价小组以《预算法》、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、财政部关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10号）、国务院印发《关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5号）、《工程建设项目绩效评价研究》为依据，按专家评审后绩效评价方案，对该项目财政资金的使用和所涉及的产出和效果数据进行梳理并统计。详细收集资料如下：

1、项目决策资料 评价小组主要从项目立项和项目的目标两方面，针对项目的必要性，分析项目绩效目标的合理性和可行性，并根据立项的过程收集可行性研究报告和请示、项目主管部门的审批和财政局的预算批复等资料。

2、项目管理资料 评价小组主要从项目的财政专项资金的使用情况、财务管理和业务实施过程收集相应资料。其中，针对财政专项预算资金的支出和使用，评价小组分别查阅预算单位记账记录和财务凭证，收集与支出相关的业务合同，并以机关事业单位财务管理方法和预算单位的财务制度为依据，核查预算单位使用财政专项资金的合规性。

3、项目绩效资料 评价小组以项目内容相对应的绩效目标为依据，根据预算单位统计的项目专业数据，经核查判断项目的执行情况，从项目完成的各时点判断项目的及时性，并以项目所适用的国家标准为依据，收集项目的相关统计指标，判断项目产出的质量和

效果。

4、项目访谈调查 评价小组采用调查问卷、现场访谈等方式，对项目的相关利益方进行调查。并通过统计调查结果衡量项目相关利益方对项目的满意度和意见等。

（五）绩效评价实施过程

我绩效评价项目组在前期调研的基础上，完成了项目绩效评价工作方案，明确了评价的目的、方法、评价的原则、指标体系、评价标准、问卷调查方案及访谈方案等，我评价机构按照工作方案，经过了数据采集、问卷调查、访谈、数据分析和报告撰写等环节，顺利完成了绩效评价报告工作。具体实施过程如下：

第一阶段为准备阶段：（1）成立项目评价工作小组，制定项目工作计划；（2）参与项目评价工作协调会议，提请相关职能部门及被评价方的帮助和配合，确定相关部门的联络人员；参加本次绩效评价的培训。

第二阶段为指标体系设计与评价方案：（1）组织赴项目单位调研，现场考察与收集初步资料；（2）绩效评价人员赴项目单位现场调研，包括主管单位负责人、分管单位负责人、项目单位负责人等；（3）项目评价小组联合相关部门参与人员，设计项目评价指标体系及评价方案；（4）召开项目评价体系论证会及评价方案专家咨询会；（5）确定项目评价指标体系和评价方案。

第三阶段为评价工作执行阶段：（1）按照评价方案细化评价工作计划，依据评价指标体系收集相关数据，根据需要组织问卷调

查和项目调研等工作；（2）开展资金使用情况调查工作；（3）加强相关职能部门与被评价方的信息沟通，召开小型工作推进会；（4）撰写调研的阶段情况综合报告。

第四阶段为评价报告撰写（1）根据前期报告、专业技术报告、调研与问卷信息、指标体系依托数据，项目评价小组分工独立撰写项目评价报告，小组组长负责报告的总纂。

第五阶段为评价报告报送委托方：（1）根据项目委托方要求提交项目评价报告，包括相关文本文件和附件；（2）根据专家评审意见，进一步修改优化评价报告，并协助委托方和项目主管单位进行后续整改工作。

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

1、评分结果

2023年黄骅市城乡环卫一体化项目绩效评价结果绩效评价分值78.5分，绩效考核等级为“中”。分布如下：

指标	项目决策	项目管理	项目产出	项目效益	合计
权重	16	19	32	33	100
分值	16	14	24	24.5	78.5

2、主要绩效

2023年黄骅市城乡环卫一体化项目，通过财政资金的投入，项目按计划建设完成了2023年黄骅市城乡环卫一体化项目工作。

（二）具体绩效分析

1、项目决策

项目决策总权重分为 16.00 分评价得 16.00 分，得分率 100.00%。项目投入各项指标评分情况详见下表。

项目投入指标评分情况表

三级指标	权重	得分	得分率
立项依据充分性	3.00	3.00	100.00%
立项程序规范性	3.00	3.00	100.00%
绩效目标合理性	3.00	3.00	100.00%
绩效指标明确性	3.00	3.00	100.00%
预算编制科学性	2.00	2.00	100.00%
资金分配合理性	2.00	2.00	100.00%
合计	16.00	16.00	100.00%

(1) 立项依据充分性

项目立项依据充分性指标权重分值 3.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 100%。该项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与黄骅市城市管理综合行政执法局职责范围相符，属于其履职所需；属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；并未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。

(2) 立项程序规范性

立项程序规范性指标权重分值 3.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 100.00%。通过查阅项目前期文件，得知项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的可

行性研究、专家论证、集体决策等，故该项目立项程序较规范。

(3) 绩效目标合理性

绩效目标合理性指标权重分值 3.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 100%。一是项目有确定的绩效目标；二是项目的绩效目标符合项目审批文件规定的内容，为项目建设所需、与项目实施单位职责密切相关；三是项目设定的目标符合正常业绩水平、与年度任务数或预算数相匹配。

(4) 绩效指标明确性

绩效指标明确性指标权重分值 3.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 100.00%。经核查，该项目效益目标明确，与财政支出绩效评价分解指标的匹配度高，项目单位针对财政支出项目资金设计完善、细化的投入、过程管理等绩效指标。

(5) 预算编制的科学性

预算编制的科学性指标权重分值 2.00 分，评价得分 2.00 分，得分率 100.00%。项目预算编制依据较为充分，符合项目实施行业预算定额标准和当地费用水平，做到了预算内容与项目内容、工作任务相匹配。

(6) 资金分配合理性

资金分配合理性指标权重分值 2.00 分，评价得分 2.00 分，得分率 100%。一是该项目预算资金分配依据较为充分；二是资金分配额度合理经过标准化测算，符合项目实际需要资金分配符合项目实施的需要。

2、项目管理

本项指标权重 19.00 分，评价得 14.00 分，得分率 73.68%。

项目过程指标评分情况表

三级指标	分值	评价得分	得分率
资金到位率	2.00	1.00	50.00%
预算执行率	2.00	2.00	100.00%
资金使用合规性	5.00	5.00	100.00%
管理制度健全性	4.00	4.00	100.00%
管理制度执行有效性	6.00	2.00	33.33%
合计	19.00	14.00	73.68%

(1) 资金到位率

资金到位率指标权重分值 2.00 分，评价得分 1.00 分，得分率 50.00%。本项目预算资金为 6752 万元，资金到位 5700 万元，资金到位率 84.42%。

(2) 预算执行率

预算执行率指标权重分值 2.00 分，评价得分 2.00 分，得分率 100.00%。经核查，年度资金用款计划是项目单位编报预算并逐级上报主管部门和财政局申请并获批复，用款计划依据项目进度，具有可操作性。2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目资金到位 5700 万元，项目支出金额为 5700 万元。预算执行率为 100.00%。

(3) 资金使用合规性

资金使用合规性权重分值 5.00 分，评价得分 5.00 分，得分率 100.00%。经核查，项目专账核算、专款专用；未发现不符合项目预算批复或合同规定的用途；按合同约定支付款项，未发现大

额现金支付工程款、白条入账现象；未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等和违反其他国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定情况。

(4) 管理制度健全性

管理制度健全性权重分值 4.00 分，评价得分 4.00 分，得分率 100.00%。经核查，黄骅市城市管理综合行政执法局建立有《机关财务管理制度》《项目资金管理制度》《财务支出管理办法》等相关管理制度，同时也制定了《2022 年城乡环卫一体化实施方案》《沧州渤海新区黄骅市城市管理局关于城乡环卫一体化作业考核办法》等，相关制度文件较为健全。

(5) 管理制度执行有效性

管理制度执行有效性权重分值 6.00 分，评价得分 2.00 分，得分率 33.33%。根据现场调研及查阅资料，项目实施单位基本遵守相关法律法规和业务管理规定，项目执行立项、审批、招投标、合同等相关制度；项目过程资料较为完备、齐全，但项目单位对中标单位的监管不够到位（比如项目单位未按照《城乡环卫一体化合同》要求对环卫公司人员、车辆、设备进行审核备案、未留存环卫公司人员考勤表；项目单位对环卫公司作业情况考核填写不规范，部分评分表日期未填写，只填写分数，扣分项未体现；部分标段环卫车辆 GPS 的平台已经超期，未能及时续费；湿扫车出勤率远低于台账登记的频率）。

3、项目产出

本项指标权重 32 分，评价得 24.00 分，得分率 75.00%：

项目产出指标评分情况表

三级指标	分值	得分	得分率
实际完成率	8.00	4.00	50.00%
质量达标率	8.00	4.00	50.00%
完成及时性	8.00	8.00	100.00%
成本节约率	8.00	8.00	100.00%
合计	32.00	24.00	75.00%

(1) 实际完成率

实际完成率指标权重分值 8.00 分，评价得分 4.00 分，得分率 50.00%。经过查阅项目相关资料及实地走访，部分乡镇坑塘内垃圾杂物较多，未进行清理；部分墙面及电线杆上小广告未进行清理；部分垃圾桶清理不及时，出现满溢的情况。

(2) 质量达标率

质量达标率指标权重分值 8.00 分，评价得分 4.00 分，得分率 50.00%。经过查阅项目相关资料及实地走访，部分乡镇坑塘内垃圾杂物较多，未进行清理；部分墙面及电线杆上小广告未进行清理；部分垃圾桶清理不及时，出现满溢的情况。

(3) 完成及时性

完成及时性指标权重分值 8.00 分，评价得分 8.00 分，得分率 100.00%。经过查阅项目相关资料及实地走访发现，各中标单位

已按计划完成 2023 年城乡环卫一体化项目，项目完成较为及时。

(4) 成本节约率

成本节约率指标权重分值 8.00 分，评价得分 8.00 分，得分率 100.00%。项目预算金额为 6752 万元，现已拨付 5700 万元，项目支出未超出预算额度。

4、项目效益

本项指标权重 33 分，评价得 24.50 分，得分率 74.24%：

项目效益指标评分情况表

三级指标	分值	监控得分	得分率
社会效益	8.00	7.00	87.50%
经济效益	5.00	3.00	60.00%
生态效益	5.00	3.00	60.00%
可持续效益	5.00	3.00	60.00%
满意度	10.00	8.50	85.00%
合计	33.00	24.50	74.24%

(1) 社会效益

社会效益权重分值 8.00 分，评价得分 7.00 分，得分率 87.50%。通过深入实施黄骅市城乡环卫一体化项目，对于改善城乡居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，营造清洁优美的城乡环境和投资环境，具有十分重要的意义。深入实施城乡环境综合治理工程，是提高人的素质、创造美好生活的重要实践，是加速推进新型工业化、新型城镇化、农业现代化进程的务实举措，是把我市建设成经济文化强市的现实需要，是优化环境的管理工程、群众需

要的民生工程、促进发展的务实工程。此项目总体实施效果不够理想，带来的社会效益较为一般。

(2) 经济效益

经济效益权重分值 5.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 60.00%。2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目，使得天更蓝、地更绿、水更清、人更文明，将我市建成创业环境良好、人居环境适宜、综合竞争力更强的经济文化强市。对提高人民群众生活质量，营造安宁和谐的社会环境，以及优化投资环境，都具有重要意义。但是本项目实施效果较为一般，带来的经济效益较为一般。

(3) 生态效益

生态效益指标权重分值 5.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 60.00%。城乡环卫一体化工作通过加强城乡环境卫生和城乡容貌秩序两大方面的管理工作，营造清洁、整齐、优美的城乡环境，大力开展城乡清洁卫生运动，彻底改变城乡环境卫生面貌，使乡村道路更加洁净，坑塘更加清澈，形成清洁、整齐、优美的城乡环境，对于改善城乡居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，营造安宁和谐的社会环境起到至关重要的作用，但项目实施过程中仍有部分不够完善的地方，例如部分村内出现露天垃圾堆、村内坑塘清理不够彻底、连村路两侧散落的垃圾较多。

(4) 可持续效益

可持续效益指标权重分值 5.00 分，评价得分 3.00 分，得分率 60.00%。近年来，我区城市规划、建设、管理和城乡环境卫生事

业得到了较快发展，城乡环境卫生状况有待提高，对营造发展环境和经济社会的健康发展带来不良影响。深入实施“城乡环卫一体化”是社会经济发展的客观需要，是加强精神文明建设的迫切需要，是加快推进工业化、城镇化进程的重要保障，也是人民政府为民办实事的具体体现。深入实施“城乡环卫一体化”是与我市全面建设小康社会的目标相适应的，为我市的经济和环境的可持续发展注入强劲动力，但本项目实施过程中仍有需要完善的方面，产生的可持续影响较为一般。

(5) 满意度

满意度指标权重分值 10.00 分，评价得分 8.50 分，得分率 85.00%。通过绩效评价小组的实地走访调查，经过对受益群体的抽查，该项目的满意度为 85%。

四、存在的问题和建议

(一) 存在的主要问题

在本项目评价过程中，项目组亦发现项目存在的不足主要有以下方面：

1. 项目单位对环卫公司监管不到位，未按照《城乡环卫一体化合同》要求对环卫公司人员、车辆、设备进行审核备案、未留存环卫公司人员考勤表；部分标段环卫车辆 GPS 的平台已经超期，未及时续费，并且各标段环卫公司均未将环卫清扫车辆登录 GPS 平台进行统一监管；

2. 发现部分村庄垃圾清运不及时，多个垃圾桶满溢，未能做到垃圾日产日清，且个别村内存在露天垃圾堆放的情况；部分乡

镇有大量建筑垃圾堆积情形；部分乡镇坑塘清理不到位，连村路两侧垃圾较多、部分村内卫生情况较差，村内小广告清理不及时；

3. 清扫工人作业时间段内，清扫工人出勤稀少，部分村内未发现环卫人员出勤，且有部分环卫工人未能按规定进行着装；

4. 通过调取各标段环卫清扫车辆的里程表发现，部分标段个别车辆里程超低，与台账登记的工作量严重不符，后经实地走访和调查，发现环卫清扫车出勤率远低于台账登记的频率；

5. 通过实地走访核查各标段环卫工人情况，发现各标段实际的环卫工人数量和文件要求的人员数量存在一定偏差，其中康洁科技集团有限公司实际人员姓名和该公司提供的工资表人员姓名不符情况较多；

6. 通过走访各标段环卫工人得知，各标段环卫公司均有不同程度的工资拖欠情况（少则四个月，多则八个月）。

（二）建议改进的举措

建议项目单位加强检查监督，做好质量巡查、回检，及时发现、整改存在的问题，加强环保卫生宣传工作，开通群众反馈渠道，及时接受群众反馈，加强部门协作和信息反馈，督促环卫公司及时整改，从而进一步提高清扫保洁时效和清扫质量。

积极引导市民参与环境的管理，自觉维护环境卫生，做到垃圾入桶，不随意倾倒、抛洒垃圾，减少对环境污染，从而从源头降低环卫作业强度。采取流动宣传、交叉路警示提醒、完善举报奖励制度，引导市民参与等多种有效途径，减少和杜绝随意丢弃和车窗抛物现象，巩固道路清扫保洁效果。

关注环卫公司工资发放情况，不定期随访环卫工人，如有拖欠

工资情况，及时督促环卫公司进行工资发放工作。

五、其他需说明的问题

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效评价报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。选择的绩效评价程序取决于评价人员的判断，项目评价的质量受限于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。

2021 年黄骅市城乡环卫一体化项目 满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受渤海新区黄骅市财政局的委托开展本次调查，以了解 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目（以下简称“该项目”）财政支出绩效。问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

一、个人信息

1. 您的性别：

- 男 ▪ 女

2. 您的年龄：

- A. 25 岁以下 B. 25-40 岁 C. 40-60 岁
D. 61-80 岁 F. 80 岁以上

二、基本问题

1. 您对 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目了解吗？

- A. 了解 B. 有点了解 C. 不知道

2. 您是通过哪种方式了解 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目的？

- A. 电视 B. 手机 C. 看到环卫公司进行清扫

三、满意度调查

1. 您认为项目实施后，2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目实施后您所在环境卫生是否提高？

- A. 显著改善 B. 有改善 C. 改善不明显
D. 基本没改善 E. 未改善

2. 您认为项目实施后，环卫工人清扫是否及时？

- A. 非常及时 B. 及时 C. 不够及时

3. 您认为项目实施后，垃圾清运车清运是否及时？

- A. 非常及时 B. 及时 C. 不够及时

4. 您认为项目实施后，乡镇整体环境卫生是否有所改善？

- A. 显著改善 B. 有改善 C. 改善不明显
D. 基本没改善 E. 未改善

5. 您对项目实施后，黄骅市城市综合行政执法局的项目实施满意吗？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意
D. 不太满意 E. 非常不满意

6. 您对 2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目整体实施效果是否满意？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意
D. 不太满意 E. 非常不满意

7. 您对该项目还有哪些意见或建议？

再次感谢您的支持与配合

2023 年黄骅市城乡环卫一体化项目绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	评价标准	得分
决策	项目立项	立项依据充分性 (3分)	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	1. 全部符合,得满分; 2. 符合其中 4 项得 2 分; 3. 符合其中 3 项得 1.5 分; 4. 符合其中 2 项得 1 分; 5. 只符合其中 1 项或全部不符合得 0 分。	3
		立项程序规范性 (3分)	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	1. 全部符合,得满分; 2. 符合其中 2 项得 2 分; 3. 只符合其中 1 项得 1 分; 4. 全部不符合得 0 分。	3
	绩效目标	绩效目标合理性 (3分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: (如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	1. 全部符合,得满分; 2. 符合其中 3 项得 2 分; 3. 符合其中 2 项得 1.5 分; 4. 只符合其中 1 项得 1 分; 5. 全部不符合得 0 分。	3
绩效指标明确性 (3分)		依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	1. 全部符合,得满分; 2. 符合其中 2 项得 2 分; 3. 只符合其中 1 项得 1 分; 4. 全部不符合得 0 分。	3	

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	评价标准	得分
	资金投入	预算编制科学性 (2分)	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	1.全部符合,得满分; 2.符合其中3项得1.5分; 3.符合其中2项得1分; 4.只符合其中1项得0.5 5.全部不符合得0分。	2
		资金分配合理性 (2分)	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	1.全部符合,得满分; 2.只符合其中1项得1分; 3.全部不符合得0分。	2
过程	资金管理	资金到位率 (2分)	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	1.预算年度或项目期内资金到位率≥95%,得满分; 2.以95%为基数,资金支出率每少5%扣0.5分,直至扣完本项分值为止。	1
		预算执行率 (2分)	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	1.预算年度或项目期内资金预算执行率≥95%,得满分; 2.以95%为基数,资金支出率每少5%扣0.5分,直至扣完本项分值为止。	2
		资金使用合规性 (5分)	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	1.全部符合,得满分; 2.符合其中3项得4分; 3.符合其中2项得3分; 4.只符合其中1项得2分; 5.全部不符合得0分。	5

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	评价标准	得分
	组织实施	管理制度健全性 (4分)	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	1.全部符合,得满分; 2.只符合其中1项得2分; 3.全部不符合得0分。	4
		制度执行有效性 (6分)	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	1.全部符合,得满分; 2.符合其中3项得4分; 3.符合其中2项得2分; 4.只符合其中1项得1分 5.全部不符合得0分。	2
产出	产出数量	实际完成率 (8分)	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或服务数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或服务数量。	预算年度或项目期内实际完成率为100%的,得满分;以实际完成率100%为基数,每少10%扣1分;实际完成率不足50%的,本项得分为0。	4
		质量达标率 (8分)	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	质量达标率为100%的,得满分;每低10%的,扣1分,直至扣完本项分值。	4
	产出时效	完成及时性 (8分)	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	项目实际完成时间小于等于计划完成时间的,得满分;超出计划完成时间的,每延期一个月,扣1分,直至扣完为止。	8

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	评价标准	得分
	产出成本	成本节约率 (8分)	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。	成本节约率≥0的,得满分;成本节约率<0,每低5%的,扣1分,直至扣完本项分值。	8
效益	项目效益	社会效益 (8分)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响的情况。	评价要点: ①是否能有效改善我市城乡环境卫生,提升城乡居民居住环境; ②是否能够有效推进我市城乡环卫的高质量发展。	依据实地走访调查数据进行评价。	7
		经济效益 (5分)	项目实施对经济所带来的直接或间接影响情况。	评价要点: ①从长远来看,是否可以促进社会经济发展; ②项目的实施是否带来相应的经济效益等。	依据实地走访调查数据进行评价。	3
		生态效益 (5分)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况。	评价要点: ①是否符合生态环境发展的要求,创建良好的生态环境; ②是否能够营造人与自然和谐的生态环境。	依据实地走访调查数据进行评价。	3
		可持续影响 (5分)	项目实施对可持续发展所带来的直接或间接影响情况。	评价要点: ①是否能改善我市城乡环卫现状,并且有效推进我市环境卫生的可持续发展; ②是否能够推动黄骅市文明建设,创造文明和谐社会。	依据实地走访调查数据进行评价。	3
		满意度 (10分)	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	满意度实地走访调查,满意度达到100%的得满分,每低10%扣1分,直至扣完本项分值。	8.5
合计						78.5