

附件

## 沧州渤海新区黄骅市公用事业领域服务事项清单

(共38个主项, 137个子项, 144个办理项)

序号	主项名称	子项名称	办理项名称	行使层级	省级行业主管部门	实施部门	行业监管部门	事项类型	事项类型	设定依据	承诺办理时限(工作)	承诺安装时限(报装)	受理条件	办理渠道	申请材料
1	供水报装服务	个人报装	用水申请办理	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅	供水公司	渤海新区黄骅市城管局	公共服务	供水	《河北省优化营商环境条例》(2023年11月30日河北省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议修订) 《河北省城镇供水用水管理办法》(2015年11月23日河北省人民政府令(2015)第8号公布根据2022年1月9日河北省人民政府令(2022)第1号修正) 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》(冀政办字〔2019〕42号)	线下线上4个工作日 申报完成 转相关科室(不含勘测和施工时间)	—	用户身份证及提供资料真实有效	线下窗口办理、线上河北政务服务网、冀时办、工程建设项目审批管理系统	1. 房产证(或购房合同) 2. 户主身份证、经办人需提供本人身份证原件
		非居民报装	用水申请办理	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供水	《河北省优化营商环境条例》(2023年11月30日河北省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议修订) 《河北省城镇供水用水管理办法》(2015年11月23日河北省人民政府令(2015)第8号公布根据2022年1月9日河北省人民政府令(2022)第1号修正) 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》(冀政办字〔2019〕42号)	线下线上4个工作日 申报完成 转相关科室(不含勘测和施工时间)	—	用户身份证及提供资料真实有效	线下窗口办理、线上河北政务服务网、冀时办、工程建设项目审批管理系统	房产证(购房合同) 户主身份证、营业执照、公章、经办人身份证

2	用户供水服务	供水过户	用户信息变更	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅	供水公司	渤海新区黄骅市城管局	公共服务	供水	《河北省优化营商环境条例》（2023年11月30日河北省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议修订） 《河北省城镇供水用水管理办法》（2015年11月23日河北省人民政府令（2015）第8号公布根据2022年1月9日河北省人民政府令（2022）第1号修正） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	线下线上即办	—	用户身份证及提供资料真实有效	线下窗口即办、线上河北政务服务网	1. 不动产权证书（房屋所有权证书、购房合同）原件及复印件 2. 房主身份证原件及复印件
		阶梯水量人口增加	居民阶梯水量增加	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供水	《河北省优化营商环境条例》（2023年11月30日河北省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议修订） 《河北省城镇供水用水管理办法》（2015年11月23日河北省人民政府令（2015）第8号公布根据2022年1月9日河北省人民政府令（2022）第1号修正） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	线下即办	—	用户身份证及提供资料真实有效	线下窗口办理	1. 不动产权证书（房屋所有权证书、购房合同）原件及复印件 2. 房主身份证原件及复印件 3. 家庭成员户口簿原件及复印件
		供水缴费	用户缴费	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供水	《河北省优化营商环境条例》（2023年11月30日河北省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议修订） 《河北省城镇供水用水管理办法》（2015年11月23日河北省人民政府令（2015）第8号公布根据2022年1月9日河北省人民政府令（2022）第1号修正） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	线上线下载即办	—	用户提供缴费账号	线下窗口办理、线上微信、支付宝、银行客户端生活缴费均可办理	

3	电力业扩报装	低压居民新装/扩容	市级、县级	河北省发展和改革委员会	国网黄骅供电公司	渤海新区黄骅市发改科技局	公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	5	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务	线下窗口办理 网上办理	1. 申请时必备：与房屋产权人一致的用电人身份证原件及复印件 2. 申请时非必备但接电前须提供：房屋产权证明或土地权属证
		低压非居民新装/扩容	市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	5	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务	线下窗口办理 网上办理	1. 申请时必备：自然人提供用电人身份证原件及复印件；企事业单位提供营业执照（或组织机构代码证）原件及复印件（企事业单位如无法提供原件时，复印件需加盖公章；已提供加载统一社会信用代码营业执照的，不再要求提供组织机构代码和税务登记证证明 <small>可通过网上国网</small>
		个人充电桩新装	市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	15	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务	线下窗口办理 网上办理	1. 申请人身份证原件及复印件 2. 与申请人一致的固定车位产权证明原件及复印件 3. 物业出具同意使用充换电设施的证明材料原件 <small>新能源海有所</small>

		高压新装/扩容		市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	供电企业环节时限： 高压单电源用户：22 高压双电源用户：32	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务	线下窗口办理 网上办理	1. 申请时必备： 自然人提供用电人身份证原件及复印件；企事业单位提供营业执照（或组织机构代码证）原件及复印件 （企事业单位如无法提供原件时，复印件需加盖公章；已提供加载统一社会信用代码营业执照的，不再要求提供组织机构代码和税务登记证明 <a href="#">点击查看大图</a>
		更名/过户		市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明材料（如身份证、营业执照、组织机构代码证等） 2. 产权证明（复印件）或其它证明文书 3. 企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电

销户		市级、县级	河北省发展和改革委员会
减容/减容恢复		市级、县级	河北省发展和改革委员会
改变用电类别		市级、县级	河北省发展和改革委员会

电力

国网

渤海新区

公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明材料（自然人客户提供身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等） 2. 法人或其他组织提供法人代表有效身份证明（同自然人）、营业执照（或组织机构代码证）等
公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务提供“一证受理”服务，减容是整台或整组变压器的停用或更	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）。 2. 客户委托代理人办理时应提供授权委托书或单位介绍信，经办人有效身份证明
公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，提供“一证受理	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等） 2. 客户委托代理

4

变更用电

移表		市级、县级	河北省发展和改革委员会
暂拆		市级、县级	河北省发展和改革委员会
暂换		市级、县级	河北省发展和改革委员会
迁址		市级、县级	河北省发展和改革委员会
分户/并户		市级、县级	河北省发展和改革委员会

黄骅供电公司

黄骅市发改科技局

公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务，在	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等） 2. 客户委托代理人办理时应提供授权委托书或单
公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	5	用户身份证真实有效，提供“一证受理”服务，用户申请暂拆时间最长不得超过一	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等） 2. 客户委托代理人办理时应提供授权委托书或单位介绍信，经办人有效身份证明
公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）
公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）
公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）

		改压		市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）
		基础信息维护		市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）
5	电费缴纳	电费缴纳		市级、县级	河北省发展和改革委员会	国网黄骅供电公司	渤海新区黄骅市发改科技局	公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	用户编号
		纸质发票打印		市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 用户编号 2. 立户人有效身份证明 3. 企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：授权委托书或单位
6	电力故障报修	计量装置故障报修		市级、县级	河北省发展和改革委员会	国网黄骅供电公司	渤海新区黄骅市发改科技局	公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）
		计量装置故障校验		市级、县级	河北省发展和改革委员会			公共服务	电力	《供电营业规则》（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第14号）	1（即办件）	5	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	1. 用电主体资格证明（如身份证、营业执照、组织机构代码证等）
		售气		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	燃气卡

7	居民供气服务	卡表开户	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅	燃气公司	渤海新区黄骅市城管局	公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 房产证 2. 身份证 3. 置换工单
		过户	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 房产证 2. 身份证 3. 过户申请单
		余额结转	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，同类表型	线下窗口办理	1. 两套房子的房产证 2. 身份证 3. 余额互转申请单、
		开具发票	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	工商户发票： 缴费凭证（户名需与系统名称一致） 个人发票：
		补卡业务	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 房产证 2. 身份证
		燃气开通	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	1（即办件）	7	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 房产证 2. 身份证
		用气结算	市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	10	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	结算单

8	工商 业用 户供 气服 务	新户 置换	市级 、 县 级	河北省住 房 和 城 乡 建 设 厅	燃 气 公 司	渤 海 新 区 黄 骅 市 城 管 局	公 共 服 务	供 气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	3	具 备 施 工 条 件	用 户 身 份 证 真 实 有 效	线 下 窗 口 办 理	1. 任务流转单 2. 置换申请书
		仪 表 流 量 计 检 定	市 级 、 县 级	河北省住 房 和 城 乡 建 设 厅			公 共 服 务	供 气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	7	7	用 户 身 份 证 真 实 有 效	线 下 窗 口 办 理	计量院强检单
		暂 停 户 办 理	市 级 、 县 级	河北省住 房 和 城 乡 建 设 厅			公 共 服 务	供 气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	7	30	用 户 身 份 证 真 实 有 效	线 下 窗 口 办 理	1. 停用申请及协议 2. 委托付款函 3. 退费账号申请
		普 表 余 额 结 转	市 级 、 县 级	河北省住 房 和 城 乡 建 设 厅			公 共 服 务	供 气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	7	—	用 户 身 份 证 真 实 有 效	线 下 窗 口 办 理	1. 余额互转审批单 2. 维修工单
9	燃 气 报 装 服 务	中 小 工 商 户 报 装	市 级 、 县 级	河北省住 房 和 城 乡 建 设 厅	燃 气 公 司	渤 海 新 区 黄 骅 市 城 管 局	公 共 服 务	供 气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	2	具 备 施 工 条 件	用 户 身 份 证 真 实 有 效	线 下 窗 口 办 理 服 务 热 线 办 理 A P P 小 程 序 办 理	营 业 执 照
		普 通 工 商 户 报 装	市 级 、 县 级	河北省住 房 和 城 乡 建 设 厅			公 共 服 务	供 气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	3	具 备 施 工 条 件	用 户 身 份 证 真 实 有 效	线 下 窗 口 办 理 服 务 热 线 办 理 A P P 小 程 序 办 理	营 业 执 照

		老户居民报装		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供气	《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号） 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》（冀政办字〔2019〕42号）	4	具备施工条件	用户身份证真实有效	线下窗口办理 服务热线办理 APP小程序办理	身份证
10	供热报装服务	新建建筑加入集中供热		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅	热力公司	渤海新区黄骅市城管局	公共服务	供热	《河北省供热用热管理规定》（2022年9月28日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）	5	—	项目开工前申请	线下窗口办理 网上办理	1. 供热主管部门出具的项目供热用热说明 2. 项目总平面图、项目热力管网设计图、热表注
11	用户供热服务	空置房暂停供热		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅	热力公司	渤海新区黄骅市城管局	公共服务	供热	《河北省供热用热管理规定》（2022年9月28日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）	1（即办件）	—	用户应当在当年供热开始三十日之	线下窗口办理 网上办理	1. 用户编号 2. 身份证 3. 签订《无人居住承诺书》或提供供水、电消费记
		空置房恢复供热		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供热	《河北省供热用热管理规定》（2022年9月28日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）	1（即办件）	—	用户应当在当年供热开始三十日之	线下窗口办理 网上办理	空置房恢复用热申请单
		热费交纳		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供热	《河北省供热用热管理规定》（2022年9月28日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）	1（即办件）	—	按照各地有关要求办	线下窗口办理 网上办理	
		用户过户		市级、县级	河北省住房和城乡建设厅			公共服务	供热	《河北省供热用热管理规定》（2022年9月28日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 不动产权证书（房屋所有权证书、购房合同）复印件 2. 房主身份证复

12	通信报装服务		市级、县级	河北省通信管理局	中国铁塔股份有限公司、移动公司、电信公司、联通公司、广电公司	通信公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订） 《河北省电信设施建设和保护条例》（2015年9月25日河北省第十二届人民代表大会常务委员会第十七次会议通过） 《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计规范》（GB/50846-2012） 《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程施工及验收规范》（GB/50847-2012） 《建筑物移动通信基础设施工程技术标准》（GB/51456-2023） 《住房城乡建设部工业和信息化部关于落实光纤到户国家标准的通知》（建标〔2013〕36号）	5	根据实际勘察情况为准	新（改、扩）建的工程项目（含工业园区等）等配套通信基础设施工程符合相关规范和标准	线上办理、线下窗口办理	1. 通信报装服务申请表 2. 建设工程规划许可证 3. 通信设施工程的施工图设计文件 4. 建筑物建设及产权主体资格证明 5. 通信基础设施服务地址权属证明（以下证明至少提供一项）提供原件，如提供复印件时，企事业单位应加盖公章
13	便民充电设施服务报装		市级、县级		中国铁塔股份有限公司，县级通信公司	通信公司	公共服务	电力	《河北省电动自行车管理条例》（2021年11月23日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过）	5	根据实际勘察情况为准	客户现场具备安装条件	线下窗口办理	1. 单位有效证件（复印件加盖公章） 2. 经办人的身份证正反面复印件正反面（加盖公章）
14	有线广播电视报装服务		省级、市级、县级	河北省广播电视局	河北广电网络集团黄骅有限	文广旅局	公共服务	有限广播电视	《中华人民共和国公共文化服务保障法》 《广播电视管理条例》 《有线电视网络工程设计标准》（GB/T50200-2018） 《有线电视网络工程施工和验收标准》	5		符合有线电视网络工程设计规范标准		1. 报装服务申请表； 2. 小区标准总平面规划图及总弱电系统图。
		数字电视新装	市级、县级	河北省广播电视局			公共服务	网络通讯	《中华人民共和国广播电视法》 《广播电视设施保护条例》（国务院令295号） 《有线数字电视基本收视维护定价成本监审办法（试行）》	1（即办件）	2	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 申请单 2. 身份证

15	广电个人数字电视业务	数字电视暂停		市级、县级	河北省广播电视局	河北广电网络集团黄骅有限公司	文广旅局	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国广播电视法》 《广播电视设施保护条例》（国务院令第295号） 《有线数字电视基本收视维护定价成本监审办法（试行）》	1（即办件）	1	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 申请单 2. 身份证
		数字电视移机	个人变更地址	市级、县级	河北省广播电视局			公共服务	网络通讯	《中华人民共和国广播电视法》 《广播电视设施保护条例》（国务院令第295号） 《有线数字电视基本收视维护定价成本监审办法（试行）》	1（即办件）	2	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 申请单 2. 身份证
16	广电个人家庭宽带业务	个人家庭宽带新办		市级、县级		河北广电网络集团黄骅有限公司	县级通讯公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令第25号）	1（即办件）	3	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 申请单 2. 身份证
		个人家庭宽带变更	个人变更地址	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令第25号）	1（即办件）	3	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 申请单 2. 身份证
		个人家庭宽带变更	个人变更带宽	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令第291号，2016年修订）	1（即办件）	3	用户身份证真实有效	线下窗口办理	1. 申请单 2. 身份证
		个人家庭宽带暂停		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令第291号，2016年修订）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	身份证

17	广电 个人 移动 业务	个人 移动 语音 业务		市级 、 县 级		河北 广 电 网 络 集 团 黄 骅 有 限 公 司	县 级 通 讯 公 司	公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第	1（即办 件）	1	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 手机APP办理	身份证
		个人 移动 网络 业务		市级 、 县 级				公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第	1（即办 件）	1	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 手机APP办理	身份证
18	广电 固 定 语 音 业 务	个人 固 定 语 音 业 务		市级 、 县 级		河北 广 电 网 络 集 团 黄 骅 有 限 公 司	县 级 通 讯 公 司	公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第 25号）	1（即办 件）	3	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	身份证
19	联 通 个 人 宽 带 业 务	个人 宽 带 开 户	固 网 开 户	市级 、 县 级		联 通 公 司	联 通 公 司	公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第 25号）	1（即办 件）	3	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	网上办理： 1. 申请单 线下窗口办理： 1. 申请单 2. 身份证
		个人 宽 带 业 务 变 更	宽 带 移 机	市级 、 县 级				公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第 25号）	1（即办 件）	3	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	网上办理： 1. 申请单 线下窗口办理： 1. 申请单 2. 身份证
			宽 带 资 费 变 更	市级 、 县 级				公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	网上办理： 1. 申请单 线下窗口办理： 1. 申请单 2. 身份证
			过 户	市级 、 县 级				公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第 25号）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	网上办理： 1. 申请单 线下窗口办理： 1. 申请单 2. 身份证
		移 网 开 户	开 户 （ 携 入 开 户）	市级 、 县 级				公 共 服 务	网 络 通 讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	身份证

20	联通 个人 移网 业务	业务 变更	移网变 更	市级 、 县 级	联通 公司	联通公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理 网上办 理	身份证
		补卡		市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
		过户		市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
21	联通 跨域 业务	个人 宽带 开户	固网开 户	市级 、 县 级	联通 公司	联通公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	3	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
		个人 移网 开户	开户 （携入 开户）	市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
		补卡		市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
22	联通 其它 业务	查缴 话费	普通交 费	市级 、 县 级	联通 公司	联通公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理 网上办 理	身份证
		停机 机	停机保 号/开 机	市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
			后付费 挂失解 挂页面	市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
		增值 业务 取消	SP查询 /订购/ 取消	市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
		密码 变更		市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理 网上办 理	身份证
		详单 屏蔽	屏蔽级 别设置	市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理	身份证
		电子 发票 发送	账务普 票申请	市级 、 县 级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗 口办 理 网上办 理	身份证

		账单查询	实时/月结账单查询	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	身份证
		套餐余量查询		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	身份证
		手机号码开户		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，单位用户要求经办人和使用人必须到场认证	线下窗口办理 网上办理 (单位客户仅限线下办理)	个人客户网上办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 个人客户线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 单位客户线下窗口办理： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证原件、证明信

手机号码过户		市级、县级	
--------	--	-------	--

公共服务	网络通讯	<p>《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等</p>	1（即办件）	—	双方身份证真实有效	<p>线下窗口办理 网上办理 (单位客户仅限线下办理)</p>	<p>个人客户网上办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 个人客户线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 单位客户线下窗口办理： 1. 单位有效证件原件或复印件 (复印件需加盖公章) 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证原件、证明信</p>
------	------	--	--------	---	-----------	---	---

手机号码销户		市级、县级	
--------	--	-------	--

公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理（单位客户仅限线下办理）	个人客户网上办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 个人客户线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 单位客户线下窗口办理： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证
------	------	---	--------	---	-----------	----------------------------	---

移动  
个人

手机号码复机		市级、县级	
手机号码实名补登记		市级、县级	
手机号码异地补卡		市级、县级	

公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理（单位客户仅限线下办理）	个人客户网上办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 个人客户线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 单位客户线下窗口办理： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证
公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理（单位客户仅限线下办理）	个人客户网上办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单 个人客户线下窗口办理： 1. 身份证
公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理（单位客户不支持异地补卡）	个人客户线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单

23

手机  
号码  
基础  
业务  
办理

个人 手机 号码 异地 补卡		市级 、 县 级	
手机 号码 查缴 话费		市级 、 县 级	
手机 号码 停开 机		市级 、 县 级	

移动  
公司

移动公司

公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》 （中华人民共和国工业和信息化部令第 25号）	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像 信息 3. 签订业务受理
公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	个人客户或单位 客户网上办理： 1. 短信验证码 个人客户线下窗 口办理： 1. 身份证或验证 码或服务密码 单位客户线下窗 口办理： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件
公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户网上办 理： 1. 身份证 个人客户线下窗 口办理： 1. 身份证 2. 签订业务受理 单 单位客户线下窗 口办理： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件

手机号码 停机保号		市级、 县级	
手机号码 密码变更		市级、 县级	

公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	个人客户线下窗 口办理： 1. 身份证 2. 签订业务受理 单 单位客户线下窗 口办理： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件
公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	个人客户或单位 客户网上办理： 1. 短信验证码 2. 客户本人人像 信息 个人客户线下窗 口办理： 1. 身份证 单位客户线下窗 口办理： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证

手机号码 电子发票 发送		市级、 县级	
手机号码 账单 查询		市级、 县级	

公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理（单 位客户仅限 线下办理）	个人客户网上办 理： 1. 短信验证码 个人客户线下窗 口办理： 1. 身份证或验证 码或服务密码 单位客户线下窗 口办理： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件
公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	个人客户或单位 客户网上办理： 1. 短信验证码 个人客户线下窗 口办理： 1. 身份证或验证 码或服务密码 单位客户线下窗 口办理： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人个人有 效证件原件



24	移动家庭宽带业务	家庭宽带终端新办	市级、县级		移动公司	移动公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证或短信验证码或服务密码 2. 签订业务受理单
		改家庭宽带密码	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证或短信验证码或服务密码 2. 签订业务受理单
		电视新办	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证或短信验证码或服务密码 2. 签订业务受理单
		云电脑新办	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证或短信验证码或服务密码 2. 签订业务受理单
		智家新办	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证或短信验证码或服务密码 2. 签订业务受理单

25	移动产品变更	变更主套餐以及订购/退订可选包	市级、县级		移动公司	移动公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理 网上办理	个人客户或单位客户网上办理： 1. 短信验证码 2. 签订业务受理单 个人客户线下窗口办理： 1. 身份证或短信验证码或服务密码
26	移动跨域业务	个人宽带开户	市级、县级		移动公司	移动公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令 第25号）	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单
		个人手机号码补卡	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令 第25号）	1（即办件）	—	用户身份证真实有效	线下窗口办理	线下窗口办理： 1. 身份证 2. 客户本人人像信息 3. 签订业务受理单
		企业宽带接入业务（含电视）	市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令 第25号）	1（即办件）	资源具备： 1. 单条预约装机时间16点之前（含），当日24点前完成，预约装机时间16点之后，次日中午12点前完成。（剔除用户改约等客户因素）	客户现场具备安装条件	线下窗口办理	1. 单位有效证件（营业执照/组织机构代码证等） 2. 责任人有效证件（身份证）、经办人有效证件（身份证） 3. 经办人授权书（如经办人与单位法人为同一人，则无需经办人授权书） 4. 如为手机号码办理，所需材料为经办人有效证件（身份证）、门头照片 5. 签署企业宽带合同

27	移动企业宽带业务	企业宽带变更业务（含电视）	变更地址、带宽等	市级、县级		移动公司	移动公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订） 《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令第25号）	-	1. 单条预约时间16点之前（含），当日24点前完成，预约时间16点之后，次日中午12点前完成。（剔除用户改约等客户因素、恶劣天气等不可	客户现场具备安装条件	线下窗口办理	1. 单位有效证件（营业执照/组织机构代码证等） 2. 责任人有效证件（身份证）、经办人有效证件（身份证） 3. 经办人授权书（如经办人与单位法人为同一人，则无需经办人授权书） 4. 如为手机号码办理，所需材料为经办人有效证件（身份证）、门头照片 5. 签署企业宽带合同
----	----------	---------------	----------	-------	--	------	------	------	------	--	---	--	------------	--------	---

		企业宽带暂停 (含电视)		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》(国务院令291号, 2016年修订)	-	1. 单条预约时间16点之前(含), 当日24点前完成, 预约时间16点之后, 次日中午12点前完成。(剔除用户改约等客户因素、恶劣天气)	客户现场具备安装条件	线下窗口办理	1. 单位有效证件(营业执照/组织机构代码证等) 2. 责任人有效证件(身份证)、经办人有效证件(身份证) 3. 经办人授权书(如经办人与单位法人为同一人, 则无需经办人授权书) 4. 如为手机号码办理, 所需材料为经办人有效证件(身份证)、门头照片 5. 签署企业宽带合同
		互联网专线新办		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》(国务院令291号, 2016年修订)	1 (即办件)	根据实际勘查情况为准	用户身份证真实有效, 仅限单位用户办理	线下窗口办理	单位客户: 1. 单位有效证件原件或复印件(复印件需加盖公章) 2. 经办人有效证件(法人办理的需提供法人身份证, 经办人办理的提供法人和经办人身份证、授权书) 3. 授权委托书 4. 信息安全承诺责任书。(复印

28	移动互联网专线	互联网专线变更		市级、县级		移动公司	移动公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订）	1（即办件）	根据实际勘查情况为准	用户身份证真实有效，仅限单位用户办理	线下窗口办理	单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人有效证件（法人办理的仅提供法人身份证，经办人办理的提供法人和经办人身份证、授权书） 3. 授权委托书 4. 信息安全承诺责任书。（复印件加盖公章）
		互联网专线停拆		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国电信条例》（国务院令291号，2016年修订）	1（即办件）	根据实际勘查情况为准	用户身份证真实有效，仅限单位用户办理	线下窗口办理	单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人有效证件（法人办理的仅提供法人身份证，经办人办理的提供法人和经办人身份证、授权书） 3. 授权委托书 4. 信息安全承诺责任书。（复印件加盖公章）

29	移动数据专线	组网专线新办		市级、县级		移动公司	移动公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有 效，经 办人和 责任人 必须到 场认 证，仅 限单位 用户办 理	线下窗口办 理	单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人有效证 件（法人办理的 仅需提供法人身 份证，经办人办 理的提供法人和 经办人身份证、 授权书）
		组网专线变更		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人有效证 件（法人办理的 仅需提供法人身 份证，经办人办 理的提供法人和 经办人身份证、 授权书）
		组网专线停拆		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人有效证 件（法人办理的 仅需提供法人身 份证，经办人办 理的提供法人和 经办人身份证、 授权书）

中	移动手机新装/加装	市级、县级	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有 效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件、证明信 4. 使用人在本单 位缴纳的近3个月
	宽带新装/加装	市级、县级	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	市区及 县城：1 乡镇农 村：根 据实际 勘察情 况为准	用户身 份证真 实有 效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证
	电视新装/加装	市级、县级	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	市区及 县城：1 乡镇农 村：根 据实际 勘察情 况为准	用户身 份证真 实有 效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证

30	电信产品 新装/ 加装	固话 新装/ 加装		市级、 县级		电信公司	电信公司	公共服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有 效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理	个人客户： 1. 身份证原件 2. 非党政军及国 企单位需要签订 网络及信息安全 承诺书、中继 （固话）业务核 查表及提供现在 办公环境照片 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件、证明信 4. 经办人/使用人 在本单位缴纳的 近3个月社保证明 5. 非党政军及国 企单位需要签订 网络及信息安全 承诺书、中继
		智家 新装/ 加装		市级、 县级				公共服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	市区及 县城：1 乡镇农 村：根 据实际 勘察情 况为准	用户身 份证真 实有 效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证



31

## 电信业务变更

移动手机业务/宽带业务/电视业务/固话业务	过户	市级、县级	
	服务密码变更/重置	市级、县级	
	宽带业务/电视业务/固话业务	市级、县级	

电信公司

电信公司

公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，不可代办	线下窗口办理	个人客户：原机主和新机主有效身份证件原件 个人用户与单位名称用户过户：个人有效证件原件以及机主所属单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章），新机主为单位的，应提供使用人有效身份证件原件和单位证明信，移动业务需提供使用人
公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，个人用户不可代办	线下窗口办理	个人客户：身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证
公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	市区及县城：1 乡镇农村：根据实际情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	个人客户：身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件

		宽带业务/电视业务	固网终端更换（换光猫、换机顶盒）	市级、县级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证
		宽带业务	改宽带密 码	市级、 县级			公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证
32	电信 销售 品变 更	移动手机 业务	变更主 套餐以 及订购 /退订 可选包	市级、 县级		电信 公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证
		宽带 业务 （含电 视业 务）	变更主 套餐以 及订购 /退订 可选包	市级、 县级		电信 公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理 （单位客户仅 限线下办理）	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件

33	电信 通用业务 办理	话费 查缴		市级、 县级		电信公司	电信公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件
		电子 发票		市级、 县级				公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理 网上办理 (单位客户仅 限线下办理)	个人客户： 身份证原件
		账、 详单 查询		市级、 县级				公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有 效，可 查询近6 个月详 单（含 当月）	线下窗口办 理 网上办理(单 位客户仅限 线下办理)	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人个人有 效证件原件
34	电信 退网	移动 手机 业务/ 宽带 业务/ 电视 业务/ 电视 业务/		市级、 县级		电信公司	电信公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	—	用户身 份证真 实有 效，不 可代办	线下窗口办 理	个人客户： 身份证原件 单位用户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章）

35	电信战新产品	手机直连卫星	新装/退订	市级、县级	电信公司	电信公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，单位用户要求经办人和使用人必须到场认证	线下窗口办理 网上办理 (单位客户仅限线下办理)	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证
		量子密信	新装/退订	市级、县级			公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	—	用户身份证真实有效，单位用户要求经办人和使用人必须到场认证	线下窗口办理	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证
		公众版云电脑	新装/退订	市级、县级			公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效，单位用户要求经办人和使用人必须到场认证	线下窗口办理	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证

		安全 大脑	新装/ 退订	市级、 县级				公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理	个人客户： 身份证原件 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证
36	电信 互联网专 线	互联 网专 线新 办		市级、 县级				公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	个人客户： 身份证 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件 4. 盖章受理单及
		互联 网专 线变 更		市级、 县级		电信 公司	电信公司	公共 服务	网络 通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有效	线下窗口办 理	个人客户： 身份证 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件 4. 盖章受理单及

		互联网专线停拆		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效	线下窗口办理	个人客户： 身份证 单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证原件 4. 盖章受理单及
37	电信组网专线	组网专线新办		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效，仅限单位用户办理	线下窗口办理	单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证原件 4. 盖章受理单及
		组网专线变更		市级、县级		电信公司	电信公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令 第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法律法规政策等	1（即办件）	根据实际勘察情况为准	用户身份证真实有效，仅限单位用户办理	线下窗口办理	单位客户： 1. 单位有效证件原件或复印件（复印件需加盖公章） 2. 经办人身份证原件 3. 使用人身份证原件 4. 盖章受理单及

		组网专线停拆		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有 效，仅 限单 位用 户办 理	线下窗口办 理	单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件 4. 盖章受理单及
		天翼云眼（视频监控）新办		市级、县级				公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有 效，单 位用 户要 求经 办人 和使 用人 必须 到 场 认 证	线下窗口办 理	个人客户： 身份证 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件
38	电信 天翼 云眼 （视 频监 控） 变更	天翼云眼（视频监控）变更		市级、县级		电信公司	电信公司	公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院 令第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华 人民共和国工业和信息化部令42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有 效，单 位用 户要 求经 办人 和使 用人 必须 到 场 认 证	线下窗口办 理	个人客户： 身份证 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件

		天翼云眼 (视频监控) 停拆		市级、县级			公共服务	网络通讯	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国电信条例》（国务院令 第291号，2016年修订） 《电信业务经营许可管理办法》（中华人 民共和国工业和信息化部令第42号） 其他在服务事项办理过程中涉及到的法 律法规政策等	1（即办 件）	根据实 际勘察 情况为 准	用户身 份证真 实有 效，单 位用户 要求经 办人和 使用人 必须到 场认证	线下窗口办 理	个人客户： 身份证 单位客户： 1. 单位有效证件 原件或复印件 （复印件需加盖 公章） 2. 经办人身份证 原件 3. 使用人身份证 原件
--	--	----------------------	--	-------	--	--	------	------	--	------------	------------------------	---	------------	--